

## RAZISKOVALNA NALOGA



Osnovna šola Lovrenc na Pohorju

# VPLIV COVIDA-19 NA TURISTIČNI PROMET V OBČINI LOVRENC NA POHORJU

EKONOMIJA IN TURIZEM

Mentorica in lektorica:

Katja Herič, prof.

Avtorica:

Neli Robnik

Lovrenc na Pohorju, 2021

# **VPLIV COVIDA-19 NA TURISTIČNI PROMET V OBČINI LOVRENC NA POHORJU**

RAZISKOVALNA NALOGA

Avtorica: Neli Robnik

## **ZAHVALA**

Za pomoč in nasvete pri izdelavi raziskovalne naloge se zahvaljujem mentorici Katji Herič. Zahvaljujem se tudi vsem ponudnikom turističnih namestitev, ki so bili pripravljeni odgovoriti na moja vprašanja v intervjuju.

Zahvaljujem se tudi staršem za spodbude in podporo.

## POVZETEK

Turizem je dejavnost, ki v zadnjem času postaja vse bolj pomembna. Občina Lovrenc na Pohorju je majhen kraj, ki ima s svojo lego in številnimi naravnimi in kulturnimi danostmi velik turistični potencial. Nove namestitvene zmogljivosti v občini so v zadnjih letih omogočile, da se je turistični obisk Lovrenca povečal.

Leta 2020 je svet močno pretresla pandemija covid-19, ki je največ posledic pustila zlasti v turistični dejavnosti. Namen raziskave je, da ugotovim, kako je covid-19 vplival na turistični obisk Lovrenca na Pohorju ter kako so k temu pripomogli turistični boni, ki so bili uvedeni kot ukrep.

Z deskriptivno metodo je s pomočjo literature predstavljen teoretični del raziskovalne naloge, in sicer temeljni pojmi in turistična ponudba. Z metodo kartiranja so turistične dobrine primarne ponudbe ter turistična superstruktura predstavljeni tudi na karti. Z metodo analize in sinteze statističnih podatkov je predstavljen turistični promet v občini od leta 2004 naprej in posebej primerjalna analiza med letoma 2019 in 2020, ko je nastopila epidemija covid-19. Uspešnost turističnih bonov ter kako na nastalo situacijo gledajo ponudniki turističnih namestitev smo preverili z metodo strukturiranega intervjuja lokalnih ponudnikov turističnih namestitev.

Turistični promet v Lovrencu na Pohorju je leta 2020 sicer dokaj primerljiv z letom 2019, vseeno pa se je število prihodov turistov zmanjšalo. V začetku leta 2020 je turizmu kar dobro kazalo. Meseca januar in februar sta nakazala precejšnje zvišanje obiska, nakar pa je nastopila epidemija covid-19 in popolno zaprtje države od marca do junija. Turistični boni so pripomogli k zvečanju števila prenočitev, nato pa se je država spet zaprla in beležimo upad.

Ključne besede: turizem, covid-19, turistična ponudba, občina Lovrenc na Pohorju, turistični boni

## KAZALO VSEBINE

1	UVOD.....	1
1.1	Raziskovalna vprašanja/hipoteze .....	1
1.2	Metode dela.....	2
1.3	Namen in cilji raziskave .....	2
1.4	Predstavitev območja raziskave .....	3
2	TEORETIČNI DEL .....	4
2.1	Covid-19 .....	4
2.2	Turizem in turist .....	4
2.3	Pandemija in epidemija .....	5
2.4	Turistična ponudba v občini Lovrenc na Pohorju .....	5
2.4.1	Turistične dobrine primarne ponudbe .....	5
2.4.2	Turistične dobrine sekundarne ponudbe .....	7
2.4.2.1	Turistična infrastruktura .....	7
2.4.2.2	Turistična superstruktura .....	8
3	EMPIRIČNI DEL.....	10
3.1	Analiza turističnega prometa v občini Lovrenc na Pohorju .....	10
3.1.1	Turistični promet leta 2019 in 2020 ter primerjava med letoma .....	11
3.2	Raziskava o vplivu epidemije covid-19 na turistični promet.....	13
3.2.1	Turistični boni.....	13
3.2.2	Intervju s ponudniki turističnih storitev .....	14
4	ZAKLJUČEK .....	16
5	VIRI IN LITERATURA .....	18
6	PRILOGE .....	19

## KAZALO SLIK

<b>Slika 1</b> Lovrenc z okolico.....	3
<b>Slika 2</b> Lovrenška jezera .....	7
<b>Slika 3</b> Koča Dobnik.....	8
<b>Slika 4</b> Domačija Kohovo .....	9
<b>Slika 5</b> Turistična kmetija Lipnik.....	9
<b>Slika 6</b> Okrepčevalnica Maks .....	9
<b>Slika 7</b> Število turistov v občini Lovrenc na Pohorju.....	10
<b>Slika 8</b> Prihodi turistov, primerjava med letoma 2019 in 2020.....	11
<b>Slika 9</b> Prenočitve turistov, primerjava med letoma 2019 in 2020.....	12

## KAZALO PREGLEDNIC

<b>Preglednica 1</b> Dobrine primarne ponudbe v občini Lovrenc na Pohorju.....	6
<b>Preglednica 2</b> Turistična superstruktura v občini Lovrenc na Pohorju.....	8
<b>Preglednica 3</b> Prihodi in prenočitve turistov v Lovrencu na Pohorju, po mesecih, leta 2019 in 2020.....	11

# 1 UVOD

Ideja za raziskovalno nalogo izhaja iz tega, da so me sorodniki vprašali, ali je v mojem domačem kraju, Lovrenc na Pohorju, možno koristiti turistične bone. Takrat sem se začela spraševati, kje pa dejansko lahko prenočiš ... To področje sem se odločila v tej nalogi bolje raziskati. Zanimalo pa me je tudi, ali je covid-19 pustil velike posledice in zmanjšal turistični obisk ter kaj o nastali situaciji menijo lokalni turistični ponudniki.

## 1.1 Raziskovalna vprašanja/hipoteze

V<sub>1</sub>: Ali se turistični obisk Lovrenca na Pohorju povečuje ali zmanjšuje?

H<sub>1</sub>: Turistični obisk Lovrenca na Pohorju se povečuje.

V<sub>2</sub>: Ali se je število prihodov turistov v občini Lovrenc na Pohorju v letu 2020 zmanjšalo ali povečalo v primerjavi z letom 2019?

H<sub>2</sub>: Število turistov se je leta 2020 v primerjavi z letom 2019 zmanjšalo.

V<sub>3</sub>: Ali se je število nočitev v občini Lovrenc na Pohorju v letu 2020 zmanjšalo ali povečalo v primerjavi z letom 2019?

H<sub>3</sub>: Število nočitev v občini Lovrenc na Pohorju se je leta 2020 zmanjšalo v primerjavi z letom 2019.

V<sub>4</sub>: Ali so turistični boni pripomogli k povečanju števila nočitev v občini?

H<sub>4</sub>: Zaradi turističnih bonov se je število nočitev v občini povečalo.

V<sub>5</sub>: Ali je covid-19 vplival na turistični obisk Lovrenca?

H<sub>5</sub>: Covid-19 je vplival na turistični obisk Lovrenca na Pohorju.

## **1.2 Metode dela**

Raziskovalna naloga je sestavljena iz dveh delov, teoretičnega in empiričnega. V prvem delu smo uporabili deskriptivno metodo, s katero smo pregledali različne vire in navedli podatke iz strokovne literature o pojmi, ki so temeljni v raziskovalni nalogi, ter predstavili turistično ponudbo v občini.

V empiričnem delu smo s pomočjo metode analize in sinteze analizirali turistični promet občine Lovrenc in naredili primerjalno analizo med letoma 2019 in 2020.

Za metodo zbiranja podatkov smo uporabili kvalitativno metodo, in sicer strukturirani intervju. S pomočjo intervjujev smo ugotovili, kako covid-19 vpliva na poslovanje lokalnih turističnih ponudnikov ter vpliv turističnih bonov na spodbujanje turizma.

Uporabili smo tudi metodo kartiranja, s katero smo na kartah prikazali vse najpomembnejše objekte naravne in kulturne dediščine, gostinsko ponudbo in prenočitvene zmogljivosti v občini Lovrenc na Pohorju.

## **1.3 Namen in cilji raziskave**

- Navesti definicije pojmov covid-19, turizem, turist, pandemija in epidemija;
- predstaviti turistično ponudbo v občini: objekte naravne in kulturno-zgodovinske dediščine, gostinsko ponudbo in nočitvene zmogljivosti;
- analizirati in grafično upodobiti turistični promet v občini in primerjati leti 2019 in 2020;
- raziskati vpliv covid-19 na turistični promet in vpliv turističnih bonov na spodbujanje turističnega prometa;
- opraviti intervjuje s ponudniki turističnih namestitev.



## 1.4 Predstavitev območja raziskave

Občina Lovrenc na Pohorju je nastala leta 1998. Obsega območje nekdanje krajevne skupnosti Lovrenc na Pohorju in zajema naselja Lovrenc na Pohorju, Činžat, Kumen, Puščava, Rdeči breg (del), Recenjajk in Ruta. Meji na občine Ribnica na Pohorju, Podvelka, Ruše, Selnica ob Dravi in Slovenska Bistrica. Glede na naravnogeografsko delitev Slovenije spada območje v Predalpske pokrajine. Po regionalizaciji Slovenije (1996) spada občina v alpsko makroregijo in mezoregijo Strojna, Kozjak in Pohorje (Orožen idr., 1995).

### Slika 1

*Lovrenc z okolico*



Vir: Občina Lovrenc na Pohorju. (b.d.). *Naselja v občini*. <https://www.lovrenc.si/objave/172>

## **2 TEORETIČNI DEL**

### **2.1 Covid-19**

Leto 2020 je zaznamovala pandemija novega koronavirusa, ki povzroča bolezen covid-19. Ker o njem ne vemo veliko, to predstavlja še posebno nevarnost. Gre namreč za atipičen virus, ki se hitro širi in lahko prizadene ljudi na zelo širokem območju. Napade zgornji del dihal in lahko povzroči pljučnico. Večina ljudi (80 %) ga preboli brez težav, pri manjšem številu oseb (20 %) pa povzroči resnejše težave. Generalni direktor SZO Tedros Adhanom Gebreyesus je 11. januarja 2020 razglasil širjenje covid-19 za globalne zdravstvene izredne razmere. Konec februarja se je virus prenašal že tako hitro, da se je tveganje za širjenje zvišalo na najvišjo raven. Pandemija covid-19 je bila razglašena s strani SZO 12. marca (Zidar, 2020).

### **2.2 Turizem in turist**

Ker se turizem zelo hitro razvija je treba pri definiranju tega pojma upoštevati vedno nove kriterije. Prav zaradi tega je definicij o turizmu zelo veliko. Osredotočila sem se na definicijo v Statističnem letopisu RS, kjer je pojem turizem opredeljen takole: »Turizem je splet dejavnosti oseb, ki potujejo in bivajo v kraju zunaj svojega običajnega okolja zaradi preživljanja prostega časa, sprostitve, poslov ali iz drugih razlogov, in sicer najmanj en dan (z najmanj eno prenočitvijo), vendar ne več kot eno leto (365 dni) brez prekinitve« (SURS, 2013).

Definicija turista, kot ga opredeljuje Statistični letopis, pa se glasi: »Turist je oseba, ki potuje zaradi preživljanja prostega časa, sprostitve, poslov ali iz drugih razlogov, vendar ne zaradi zaslužka (turist ne prejme plačila, nagrade), in ki prenoči vsaj eno noč (vendar zaporedno ne več kot 365-krat) v gostinskem ali kakem drugem nastanitvenem objektu v kraju zunaj svojega običajnega okolja« (SURS, 2013).

## **2.3 Pandemija in epidemija**

Razlikujemo izbruh virusa, epidemijo ter pandemijo. Pri izbruhu virusa gre za nepričakovano širjenje v večjih številkah. Epidemija bolezni nastane, ko se na širšem območju pojavi več izbruhov iste bolezni. V delih države jo razglasi pristojni minister za zdravje. Kadar je ogroženo območje celotne Republike Slovenije, pa epidemijo razglasi Vlada Republike Slovenije.

Svetovna zdravstvena organizacija navaja, da epidemija postane pandemija, ko je nova bolezen nevarna za populacijo ter povzroča hude zdravstvene težave in se hitro množično širi. Bolezen, ki je prisotna po vsem svetu in za njo umirajo ljudje, ampak se ne širi hitro, ni pandemija (IUS-INFO, 2020).

## **2.4 Turistična ponudba v občini Lovrenc na Pohorju**

»Turistična ponudba je količina turističnih dobrin, storitev in blaga, ki so ponujene turistom. Dobrine in storitve turistične ponudbe privlačijo turiste in omogočajo zadovoljevanje njihovih turističnih potreb in nagibov« (Jeršič, 1990, str. 34).

Dobrine turistične ponudbe delimo na:

- turistične dobrine primarne ponudbe,
- turistične dobrine sekundarne ponudbe (Herič, 2011).

### **2.4.1 Turistične dobrine primarne ponudbe**

»Pojem obsega vse tiste naravne in družbene sestavine nekega območja, ki niso nastale zaradi turizma, vendar pa zaradi svojih lastnosti privlačijo turiste« (Jeršič, 1990, str. 34).

Med dobrine primarne ponudbe tako štejemo:

- objekte naravne in kulturne dediščine (Priloga 3),
- prireditve (Herič, 2011).

## Preglednica 1

### *Dobrine primarne ponudbe v občini Lovrenc na Pohorju*

<b>Kulturne znamenitosti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ romarska cerkev Device Marije v Puščavi</li><li>➤ župnijska cerkev Sv. Lovrenca</li><li>➤ najstarejša hiša Ladejenkovo (okoli 500 let)</li><li>➤ čebelarski dom</li><li>➤ Pajštva – sušilnica sadja</li><li>➤ podružnična cerkev sv. Ane v Puščavi</li><li>➤ kip sv. Miklavža</li><li>➤ podružnična cerkev sv. Radegunde</li><li>➤ podružnična cerkev sv. Križa</li><li>➤ podružnična cerkev sv. Ignacija (Rdeči Breg)</li></ul>
<b>Naravne znamenitosti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Lovrenška jezera (Slika 2)</li><li>➤ reke in potoki: Radoljna, Slepnica, Lamprehtov potok in potok Žavc</li></ul>
<b>Prireditve</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Jezernikovi dnevi</li><li>➤ pustna povorka</li><li>➤ tekmovanje v kuhanju lovskega golaža – LD Puščava</li><li>➤ Lovrenška nedelja</li><li>➤ vzpon na Klopni vrh</li><li>➤ Kohov pokal</li></ul>

Vir: Prirejeno po Občina Lovrenc na Pohorju. (b.d.). *Znamenitosti*. <https://www.lovrenc.si/objave/91>

## Slika 2

### *Lovrenška jezera*



Moja jezera. (b.d.). *Lovrenška jezera*.

Vir: [https://mojajezera.si/seznam\\_mojih\\_jezer/podravsko/346/lovrenska\\_jezera/](https://mojajezera.si/seznam_mojih_jezer/podravsko/346/lovrenska_jezera/)

### **2.4.2 Turistične dobrine sekundarne ponudbe**

»Turistične dobrine sekundarne ponudbe obsegajo vse tiste dobrine, ki so proizvod človekovega dela in ki omogočajo ali olajšujejo uporabo turističnih dobrin primarne ponudbe« (Jeršič, 1990, str. 57).

Turistične dobrine sekundarne ponudbe delimo v dve skupini:

- turistična infrastruktura,
- turistična superstruktura (Herič, 2011).

#### **2.4.2.1 Turistična infrastruktura**

Objekti in naprave, ki so namenjeni za rekreacijo, različne športne aktivnosti ter turistične transportne objekte (Herič, 2011):

- igrišče pri OŠ,
- večnamenska športna dvorana Lovrenc na Pohorju,
- fitnes center,
- gozdna učna pot Ruta,
- plezalna stena Pruh,

- planinske poti: Klopni vrh in koča na Klopnem vrhu, Koglerjev vrh, Lovrenška jezera, Stoletna lipa, Sveti Ignacij na Rdečem bregu, Štiblerjev in Lobnikov vrh na Ruti, Rodhoba.

#### 2.4.2.2 Turistična superstruktura

V to skupino sodijo objekti za prehrano in bivanje gostov ter drugi gostinski objekti (Herič, 2011). Predstavljeni so v Preglednici 2 in Prilogi 2.

#### Preglednica 2

*Turistična superstruktura v občini Lovrenc na Pohorju*

<b>Objekti za bivanje gostov</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Koča Dobnik (Slika 3)</li><li>➤ Domačija Kohovo (Slika 4)</li><li>➤ Turistična kmetija Lipnik (Slika 5)</li><li>➤ Okrepčevalnica Maks (Slika 6)</li></ul>
<b>Objekti za prehrano gostov in drugi gostinski objekti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Picerija Zlati Škorpion</li><li>➤ Gostilna Kores</li><li>➤ Okrepčevalnica Maks</li><li>➤ Kava bar Bonsaj</li><li>➤ Kava bar Jelen</li><li>➤ Kava bar Polič</li></ul>

Vir: Prirejeno po Občina Lovrenc na Pohorju. (b.d.). *Gostinstvo*. <https://www.lovrenc.si/objave/112>

#### Slika 3

*Koča Dobnik*



Vir: Koča Dobnik. (b.d.). *Posestvo*. <https://www.koca-dobnik.si/posestvo>

#### **Slika 4**

*Domačija Kohovo*



Vir: Booking.com. (b.d.). *Domačija Kohovo*. <https://www.booking.com/hotel/si/apartma-kohovo.sl.html>

#### **Slika 5**

*Turistična kmetija Lipnik*



Vir: Kmetija Lipnik. (b.d.). *Ponudba kmetije*. <http://kmetija-lipnik.lovrenc.net/#prettyPhoto>

#### **Slika 6**

*Okrepčevalnica Maks*



Vir: Občina Lovrenc na Pohorju. (b.d.). *Okrepčevalnica Maks*. <https://www.lovrenc.si/objava/154603>

### 3 EMPIRIČNI DEL

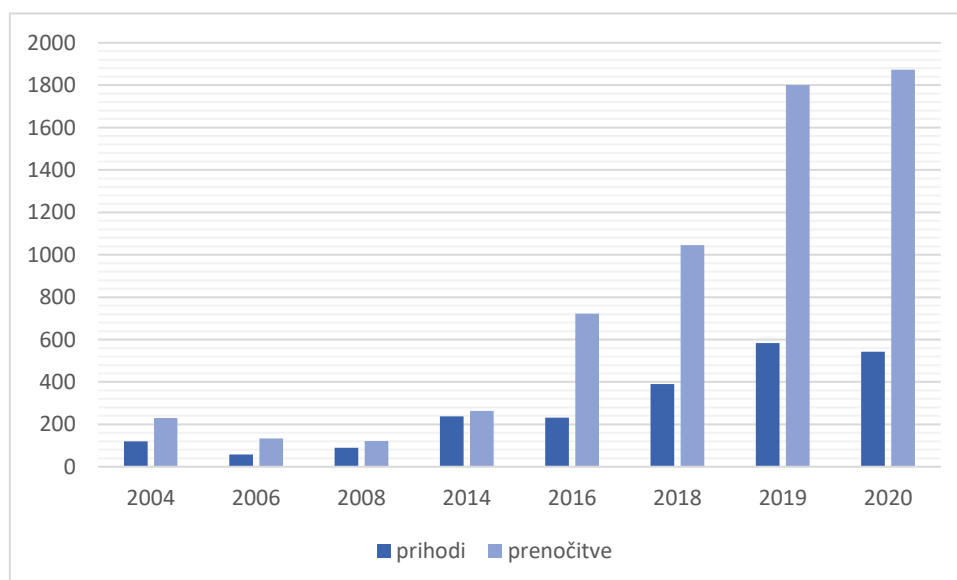
#### 3.1 Analiza turističnega prometa v občini Lovrenc na Pohorju

Na podlagi predstavitve naravnih in kulturnih znamenitosti v občini Lovrenc na Pohorju lahko vidimo, da ima Lovrenc s svojo lego, naravnimi danostmi in kulturno dediščino velik turistični potencial. Lovrenc na Pohorju je znano klimatsko okrevališče, davnega leta 1872 so penzion Bittner razglasili celo za evropsko klimatsko zdravilišče. Danes ta penzion žal več ne obratuje, so pa druge namestitvene zmogljivosti v zadnjih letih omogočile, da se je turistični obisk Lovrenca ponovno povečal.

Na podlagi slike (Slika 7) lahko vidimo, da se je turistični promet (prihodi in prenočitve) od leta 2004 povečeval. Predvsem se je delež povečal od leta 2016 naprej, ko sta svoje storitve v turistične namene začela ponujati Turistična kmetija Lipnik in Koča Dobnik. Od začetka leta 2020 namestitev ponuja tudi Domačija Kohovo, medtem ko ima Okrepčevalnica Maks v Lovrencu na Pohorju že 250-letno tradicijo. Leta 2004 je bilo tako v Lovrencu 120 prihodov turistov in 230 nočitev, leta 2020 pa že 543 prihodov in 1873 nočitev.

#### Slika 7

Število turistov v občini Lovrenc na Pohorju



Vir: Prirejeno po SURS. (b.d.). SiStat. <https://pxweb.stat.si/SiStat/sl>



### 3.1.1 Turistični promet leta 2019 in 2020 ter primerjava med letoma

V preglednici in grafikonih so prikazani statistični kazalci o turističnem prometu v občini Lovrenc na Pohorju leta 2019 in 2020. Podatke smo pridobili na občini Lovrenc na Pohorju.

Analizirali smo naslednja kazalca:

- število gostov,
- število nočitev.

#### Preglednica 3

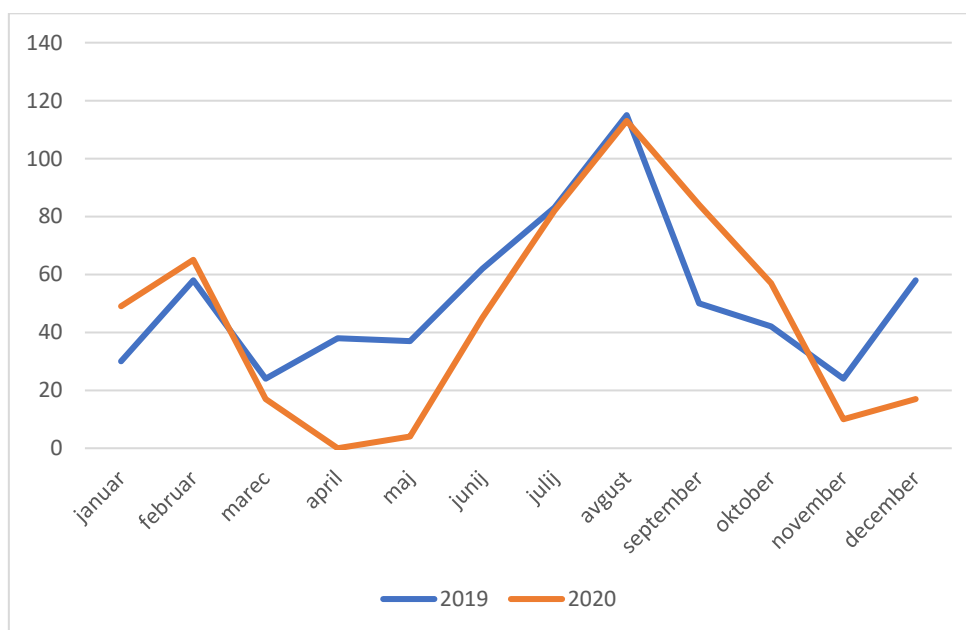
*Prihodi in prenočitve turistov v Lovrencu na Pohorju, po mesecih, leta 2019 in 2020*

		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
<b>2019</b>	<b>Prihodi</b>	30	58	24	38	37	62	83	115	50	42	24	58
	<b>Prenočitve</b>	153	162	44	90	89	136	243	372	150	151	74	135
<b>2020</b>	<b>Prihodi</b>	49	65	17	0	4	45	82	113	84	57	10	17
	<b>Prenočitve</b>	293	266	104	0	41	159	263	311	178	179	23	56

Vir: Prirejeno po Občina Lovrenc na Pohorju (b.d.)

#### Slika 8

*Prihodi turistov, primerjava med letoma 2019 in 2020*

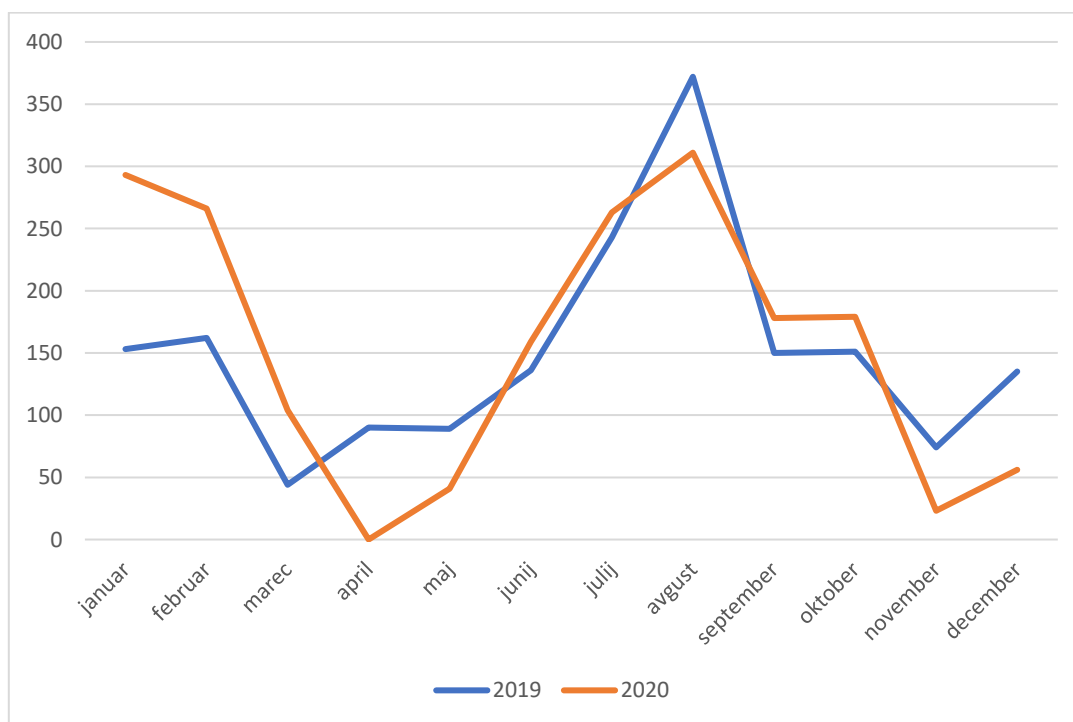


Vir: Prirejeno po Občina Lovrenc na Pohorju (b.d.)

V preglednici (Preglednica 3) in pripadajoči sliki (Slika 8) smo primerjali mesečno razporeditev števila prihodov za Lovrenc na Pohorju leta 2019 in leta 2020. Leta 2019 je bilo v Lovrencu na Pohorju skupaj 621 prihodov turistov, leta 2020 pa 543 prihodov. Razvidno je, da se je število prihodov v letu 2020, v primerjavi z letom 2019, zmanjšalo, k čemur je zagotovo pripomogla epidemija covid-19. Na podlagi mesečne razporeditve prihodov čez leto lahko vidimo, da je bilo število prihodov v začetku leta 2020, ko še ni bilo epidemije, bistveno večje kot leta 2019, kar nakazuje na rast turističnega prometa v Lovrencu na Pohorju, saj lahko sklepamo, da bi se ob normalni situaciji ta trend nadaljeval tudi v ostalih mesecih. V času od marca do junija, ko je bila razglašena epidemija in uvedeni številni ukrepi, se je število prihodov turistov v Lovrenc močno zmanjšalo. V mesecu aprilu padlo celo na absolutno ničlo. Porast števila prihodov turistov je opazen od junija do novembra, ko so bili sproščeni ukrepi (prehajanje med občinami in regijami) in uvedeni turistični boni za spodbujanje domačega turizma, ter ponoven upad novembra in decembra, ko so bili ukrepi ponovno uvedeni.

## Slika 9

*Prenočitve turistov, primerjava med letoma 2019 in 2020*



Vir: Prirejeno po Občina Lovrenc na Pohorju (b.d.)

V sliki (Slika 9) ter preglednici (Preglednica 3) smo primerjali tudi mesečno razporeditev nočitev v Lovrencu na Pohorju. Leta 2019 je bilo v Lovrencu na Pohorju skupaj 1799 nočitev, leta 2020 pa 1873 nočitev. Razvidno je, da se je število nočitev v letu 2020, kljub epidemiji covid-19, v primerjavi z letom 2019, povečalo. Na podlagi statističnih podatkov lahko ugotovimo, da je velik del prenočitev v letu 2020 bilo opravljenih januarja in februarja, ko še ni bilo epidemije covid-19. Število nočitev se je zmanjšalo od marca do junija (enako kot število prihodov). V aprilu leta 2020 je število nočitev padlo na absolutno ničlo. Po sproščanju ukrepov (junij do oktober) se je število nočitev nekoliko povečalo, k čemur so nedvomno prispevali tudi turistični boni, ki so jih, kot smo ugotovili z intervjuji, ponudili tudi ponudniki turističnih namestitev v Lovrencu na Pohorju. Kljub temu pa je število nočitev v sicer najbolj turistično obiskanem mesecu avgustu večje leta 2019 kot 2020. Kasneje smo tudi z intervjuji ugotovili, da so bile številne rezervacije leta 2020 zaradi epidemije odpovedane. Delež nočitev je konec leta 2020, ko so bili ponovno uvedeni ukrepi prehajanja med občinami in regijami, močno upadel.

## **3.2 Raziskava o vplivu epidemije covid-19 na turistični promet**

### **3.2.1 Turistični boni**

Slovenija je za izboljšanje turističnega prometa sprejela različne ukrepe, med njimi tudi **turistične bone**.

Turistični bon je dobroimetje v informacijskem sistemu Finančne uprave Republike Slovenije e-Davki, ki ga ima vsaka oseba, ki je imela stalno prebivališče v Sloveniji na dan 13. 3. 2020, in ga lahko unovči pri ponudnikih turističnih storitev za nastanitve ali nastanitve z zajtrkom v Sloveniji. Zakon (Zakon o interventnih ukrepih za omilitev in odpravo posledic epidemije covid-19) določa, da bon v višini 200 EUR dobi oseba, ki je oziroma bo v letu 2020 dopolnila 18 let, s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji na dan 13. 3. 2020, mlajši od 18 let s stalnim prebivališčem v Sloveniji pa dobijo 50 EUR. Ponudnik storitev na področju turizma v Republiki Sloveniji, pri kateremu se bon unovči, je poslovni subjekt, vpisan kadarkoli v letu 2020 v Poslovni register RS in v register nastanitvenih obratov, ki ga vodi AJPES (Finančna uprava RS, b.d.).

V občini Lovrenc na Pohorju so turistične bone sprejemali:

- Domačija Kohovo,
- Koča Dobnik,
- Okrepčevalnica Maks,
- Turistična kmetija Lipnik.

### **3.2.2 Intervju s ponudniki turističnih storitev**

Zanimalo nas je, kako na nastalo situacijo gledajo ponudniki turističnih namestitev, kako je covid-19 prizadel turistični promet Lovrenca na Pohorju, ali so turistični boni dosegli svoj namen, so pripomogli k izboljšanju turističnega prometa ali ne, zato smo s ponudniki namestitev v Lovrencu opravili intervjuje.

Za metodo zbiranja podatkov smo uporabili kvalitativno metodo, in sicer delno strukturirani intervju. Sestavili smo vprašalnik in ga zaradi ukrepov, povezanih z epidemijo covid-19, po elektronski pošti poslali ponudnikom namestitvenih objektov v občini Lovrenc na Pohorju (Priloga 1). Odgovore smo dobili od treh ponudnikov, in sicer Domačije Kohovo, Koče Dobnik in Okrepčevalnice Maks.

V nadaljevanju smo podali odgovore na vsako raziskovalno vprašanje posebej. Pod vsakim raziskovalnim vprašanjem smo povzeli bistvo.

#### **Raziskovalna vprašanja:**

##### **Ali je pri vas možno koriščenje turističnih bonov?**

- Domačija Kohovo: *da*
- Koča Dobnik: *da*
- Okrepčevalnica Maks: *da*

Vsi trije ponudniki so sprejemali turistične bone.

##### **Koliko bonov je bilo koriščenih v letu 2020?**

- Domačija Kohovo: 21
- Koča Dobnik: 42
- Okrepčevalnica Maks: 33

Največ turističnih bonov je bilo koriščenih na Koči Dobnik.

### **Ste imeli v letu 2020 rezervacije, ki so bile zaradi situacije odpovedane?**

- Domačija Kohovo: *kar dosti.*
- Koča Dobnik: *18 (okvirno za 7.000 €).*
- Okrepčevalnica Maks: *nekaj jih je bilo.*

Vsi ponudniki so imeli zaradi situacije covid odpovedane rezervacije.

### **Kako bi ocenili turistični promet leta 2020 v primerjavi z letom 2019?**

- Domačija Kohovo: *polovico manj prometa.*
- Koča Dobnik: *primerljivo, vseeno pa okoli 100 nočitev manj.*
- Okrepčevalnica Maks: *zadovoljivo.*

Turistični promet leta 2020 je bil v primerjavi z letom 2019 v povprečju manjši.

### **Katere ukrepe ste sprejeli za spodbujanje povpraševanja?**

- Domačija Kohovo: *možnost rezervacije preko Bookinga in turističnega združenja.*
- Koča Dobnik: *Trudimo se, da je naša storitev vedno prvovrstna in na ta račun imamo dosti rednih gostov. Novi pa prihajajo preko osebnih priporočil. S spletnim turističnim portalom Booking.com sodelujemo v njihovem programu Genius, ki nudi ugodnosti za redne uporabnike portala.*

*Sklenjeno imamo letno pogodbo z Nizozemsko turistično agencijo Mooie Besede, ki proda naše nastanitve za celoten julij in avgust.*

*Od prvega možnega dne smo pričeli sprejemati turistične bone, kar se je izkazalo za dobro poslovno odločitev, saj smo imeli rezervacije do konca leta vse vikende in polnili so se tudi termini med tednom. Žal zaradi oktobrskega zaprtja in prepovedi nudenja storitev končnim potrošnikom smo morali vse rezervacije odpovedati.*

*Gostje, ki so imeli rezervacije konec prejšnjega leta so nam sporočili, da bodo rezervacije obnovili v tem letu, takoj ko bo vlada sprostila poslovanje za turistične nastanitve in ponovno koriščenje turističnih bonov.*

- Okrepčevalnica Maks:  *vključili smo se v portal Booking in portal koriščenja bonov.*

V največji meri so se za spodbujanje povpraševanja ponudniki vključili v portal Booking ter se odločili za turistične bone.

## 4 ZAKLJUČEK

Občina Lovrenc na Pohorju je majhen kraj na Pohorju, ki ima zaradi svoje lege, naravnih in kulturnih danosti velik turistični potencial. Vse bolj se v zadnjih letih občina usmerja v razvoj turizma.

Občina ponuja tako dobrine primarne ponudbe, kamor sodijo objekti naravne in kulturne dediščine ter prireditve, kot tudi dobrine sekundarne ponudbe, kamor prištevamo objekte in naprave za različne aktivnosti ter objekte za prehrano in bivanje gostov.

Analiza letnih statističnih podatkov o turizmu in raziskava sta pokazali, da je sicer leto 2020 iz turističnega vidika pri nas primerljivo z letom 2019 v številu nočitev, število prihodov pa se je občutno zmanjšalo. Vendar lahko z gotovostjo trdimo, da bi bile ob normalni situaciji številke prihodov in nočitev leta 2020 bistveno večje, kar kaže na vpliv covid-19.

Zanimivo bi bilo raziskati, koliko je bilo tujih turistov, če so sploh bili, namreč nekaj časa so bile zaprte tudi državne meje. Prav tako pa bi bilo nadalje zanimivo raziskati vpliv covid-19 na obisk prireditev. Občina namreč dopolnjuje svojo ponudbo tudi s prireditvami, kjer so najbolj znani Jezernikovi dnevi, ki so bili v letu 2020 precej okrnjeni.

V  $H_1$  smo predvidevali, da se turistični obisk Lovrenca na Pohorju povečuje. Hipotezo lahko potrdimo, saj analiza letnih statističnih podatkov o turizmu kaže na vedno večji obisk občine Lovrenc na Pohorju. Povečuje se število namestitvenih zmožnosti v občini, kar privablja vedno več turistov.

V  $H_2$  smo predvidevali, da se je število prihodov turistov leta 2020 v primerjavi z letom 2019 zmanjšalo. Hipotezo lahko potrdimo, saj je leta 2019 bilo v Lovrencu na Pohorju skupaj 621 prihodov turistov, leta 2020 pa 543 prihodov. Zmanjšali so se predvsem prihodi od marca do junija ter novembra in decembra, ko so bili zaradi epidemije covid-19 uvedeni številni ukrepi (prepoved prehajanja med občinami, prepoved zbiranja ljudi, zaprtje nastanitvenih in gostinskih objektov). Intervjuvani ponudniki nastanitvenih objektov so povedali, da so bile številne rezervacije zaradi epidemije covid-19 odpovedane.

V  $H_3$  smo predvidevali, da se je število nočitev v občini Lovrenc na Pohorju leta 2020 zmanjšalo v primerjavi z letom 2019. Hipoteza je zavrnjena, saj se je zmanjšalo le število prihodov, ne pa tudi število nočitev. Je pa velik del nočitev bil januarja in februarja, ko še ni bila razglašena epidemija.

V  $H_4$  smo predvidevali, da se je zaradi turističnih bonov število nočitev v občini povečalo. Hipotezo lahko delno potrdimo. Od marca do junija, ko je bila razglašena epidemija, je bilo nočitev izredno malo, aprila celo 0. Od junija do oktobra se je število nočitev sicer nekoliko povečalo, k čemur so nedvomno prispevali tudi turistični boni. Vendar se ni povečalo na raven, ki bi bila, če bi bile razmere normalne, na kar nakazuje tudi mesec avgust, ki je sicer v Lovrencu turistično najbolj obiskan, saj so bile tega meseca nočitve kljub uvedbi turističnih bonov v letu 2020 nižje kot leta 2019.

V  $H_5$  smo predvidevali, da je covid-19 vplival na turistični obisk Lovrenca na Pohorju. Tudi to hipotezo lahko potrdimo, saj je bil zaradi ukrepov zmanjšan prihod turistov. Aprila 2020 beležimo absolutno ničlo, potem se začne situacija izboljševati, domnevno zaradi turističnih bonov, saj je zaradi tega več ljudi za dopust izbralo turistične destinacije po Sloveniji, vendar ne v taki meri, ki bi lahko bila, če epidemije covid-19 ne bi bilo. Začetek leta 2020, ko še ni bilo epidemije, je pokazal bistveno večji turistični promet v primerjavi z letom 2019, na podlagi česar lahko sklepamo, da bi se ta trend, če ne bi bilo epidemije, nadaljeval tudi v ostalih mesecih.

## 5 VIRI IN LITERATURA

Finančna uprava RS. (b.d.). *Turistični boni*.

[https://www.fu.gov.si/drugo/posebna\\_podrocja/turisticni\\_boni/](https://www.fu.gov.si/drugo/posebna_podrocja/turisticni_boni/)

Herič, K. (2011). *Turizem v občini Ruše* [diplomsko delo]. Univerza v Mariboru, Filozofska fakulteta.

IUS-INFO (12. 3. 2020). *Kdaj epidemija postane pandemija?*

<https://www.iusinfo.si/medijsko-sredisce/v-srediscu/259119>

Jeršič, M. (1990). *Osnove turizma*. Ljubljana, Državna založba Slovenije.

Občina Lovrenc na Pohorju. (b.d.). *Znamenitosti*. <https://www.lovrenc.si/objave/91>

Orožen, A.M., Perko, D. in Kladnik, D. (1995). *Krajevni leksikon Slovenije*. Ljubljana, DZS.

Statistični urad RS. (b.d.). *Občina Lovrenc na Pohorju*.

<https://www.stat.si/obcine/sl/Municip/Index/89>

Statistični urad RS. (b.d.). *SiStat*. <https://pxweb.stat.si/SiStat/sl>

Statistični urad RS. (2013). *Statistični letopis 2013*.

<https://www.stat.si/doc/letopis/2013/MP/25-13.pdf>

Zidar, A. (2020). *Živeti, preživeti v času koronavirusa*. *Pravna praksa*, 10, 15–16.



## 6 PRILOGE

### PRILOGA 1

#### DOPIS ZA INTERVJU

Pozdravljeni,

sem Neli Robnik, učenka 8. razreda OŠ Lovrenc na Pohorju, in pripravljam raziskovalno nalogo z naslovom ***Vpliv covid-19 na turistični promet Lovrenca na Pohorju***. Namen raziskave je, da ugotovim, kako je epidemija covid-19 vplivala na turistični obisk Lovrenca na Pohorju ter kako so k temu pripomogli turistični boni, ki so bili uvedeni kot ukrep. Vaše sodelovanje je pomembno za raziskavo, saj bom tako dobila podatke, ki mi bodo močno pomagali pri izvedbi raziskovalne naloge.

Zbrani podatki bodo uporabljeni izključno za pripravo te raziskovalne naloge.

Za sodelovanje se Vam iskreno zahvaljujem.

Neli Robnik

Raziskovalna vprašanja:

Ali je pri vas možno koriščenje turističnih bonov?

Koliko bonov je bilo koriščenih v letu 2020?

Ste imeli v letu 2020 rezervacije, ki so bile zaradi situacije odpovedane?

Kako bi ocenili turistični promet leta 2020 v primerjavi z letom 2019?

Katere ukrepe ste sprejeli za spodbujanje povpraševanja?

## **PRILOGA 2**

KARTA 1: Turistične dobrine sekundarne ponudbe – turistična superstruktura

## **PRILOGA 3**

KARTA 2: Turistične dobrine primarne ponudbe – objekti naravne in kulturne dediščine